

Onduline INNOLINE®

Záruka 20 rokov na vodotesnosť · informatívny preklad

Informatívny preklad. Tento dokument je neoficiálny slovenský preklad záručného listu výrobcu ONDULINE (WRT – INNOLINE 20 YEAR WARRANTY – 270326). Právne záväzné je výlučne originálne anglické znenie, ktoré je k dispozícii na stiahnutie pri produkte. Záonné práva spotrebiteľa podľa slovenských právnych predpisov nie sú touto zárukou dotknuté.

Záruka na materiál

Spoločnosť Onduline poskytuje osobe alebo subjektu, ktorý je vlastníkom výrobkov (ďalej „vlastník“), záruku, že krytina INNOLINE a jej príslušenstvo (štítová lišta, hrebenáč) sú bez väd počas d'alej uvedenej doby odo dňa kúpy, a to za predpokladu splnenia podmienok uvedených nižšie a dodržania požiadaviek na údržbu a skladovanie.

Záruka sa vzťahuje na výrobky pri bežnom používaní.

Ak sa za podmienok uvedených nižšie zistí, že výrobky alebo ich časť sú chybné, Onduline po predložení dokladu o kúpe vymení chybné výrobky za nové podľa podmienok tejto záruky. Na náhradné výrobky sa vzťahuje záruka len na zostávajúcu dobu platnú pre pôvodne zakúpené výrobky.

Onduline sa na výmene chybných výrobkov podieľa čiastočne podľa nasledujúceho vzorca; zvyšok nákladov na výmenu hradí vlastník:

Podiel spoločnosti Onduline (%C) podľa veku výrobku v mesiacoch (M)

0 – 36 mesiacov	%C = 100
36 – 60 mesiacov	%C = 100 – [(M – 36) × 0,833]
60 – 120 mesiacov	%C = 80 – [(M – 60) × 0,667]
120 – 240 mesiacov	%C = 40 – [(M – 120) × 0,333]
viac ako 240 mesiacov	%C = 0

Príklady (výpočet podľa vzorca): po 3 rokoch 100 %, po 5 rokoch 80 %, po 10 rokoch 40 %, po 15 rokoch 20 %, po 20 rokoch 0 %.

Výluky

Táto záruka sa nevzťahuje na náklady na prácu, odstránenie a likvidáciu krytiny, náklady na vybavenie, dopravu ani na iné náklady vzniknuté pri odstraňovaní chybných výrobkov alebo montáži náhradných výrobkov, ani na žiadne iné náklady vyplývajúce z väd pôvodných výrobkov, a Onduline za ne nezodpovedá.

Výrobky sa nepovažujú za chybné z hľadiska farby, odtieňa alebo tónu. Záruka sa nevzťahuje na zmenu farby ani na estetické nedostatky.

Zánik záruky

Výrobky musia byť namontované presne podľa pokynov spoločnosti Onduline. Záruka sa nevzťahuje na:

- použitie iných ako upevňovacích prvkov Onduline,
- akúkoľvek vadu konštrukcie alebo základov stavby, mechanické poškodenie, nesprávnu manipuláciu s výrobkami,
- montáž, ktorá nie je v úplnom súlade s montážnym návodom,
- mimoriadne opotrebenie (okrem iného chôdzu po streche alebo náraz padajúcich predmetov),
- živelné pohromy (krupobitie, povodne, úder blesku, víchrica, tornádo, zemetrasenie a pod.),
- plesň, mach, riasy, huby, nesprávne používanie, zanedbanie alebo nesprávne skladovanie či manipuláciu s výrobkami pred montážou, počas nej alebo po nej,
- poškodenie výrobkov zásahom tretej osoby vrátane zvierat; hromadenie vlhkosti spôsobené kontaktom s vlhkom alebo mokrou izoláciou či inými nasiakavými materiálmi,
- nesprávne alebo nedostatočné vetranie,

- nesprávne použitie výrobkov,
- neodbornú opravu výrobkov.

Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu v rámci tejto záruky je potrebné uplatniť písomne spolu s dokladom o kúpe výrobkov na adrese: Onduline Customer Services, 5-7 rue Frédéric Clavel, 92150 Suresnes, Francúzsko. Odporúčame obrátiť sa najprv na predajcu, u ktorého ste výrobky kúpili.

Povinný údaj: dátum kúpy – bez neho môže Onduline uplatnenie záruky odmietnuť. Reklamáciu je potrebné uplatniť pred uplynutím záručnej doby.

Aby mohla spoločnosť Onduline posúdiť, či sú výrobky chybné, vlastník poskytne fotografie údajne chybných výrobkov, ktoré podľa Onduline dostatočne zachytávajú poškodenie, a výrobky neodstráni, kým na to Onduline nedá súhlas.

Obmedzenie záruk

Na výrobky sa poskytuje záruka len na vady spracovania a materiálu. ONDULINE NEPOSKYTUJE ŽIADNU INÚ VÝSLOVNÚ ANI PREDPOKLADANÚ ZÁRUKU. AKÉKOĽVEK PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, KTORÉ PRESAHUJÚ POVINNOSTI UVEDENÉ V TEJTO ZÁRUKU, ONDULINE VYLUČUJE.

Onduline neposkytuje žiadne iné vyhlásenia ani záruky a žiadny zástupca, zamestnanec, distribútor ani predajca Onduline nie je oprávnený poskytnúť vyhlásenie, prísľub alebo dohodu, ktoré by akokoľvek menili podmienky tejto záruky.

Onduline si vyhradzuje právo ukončiť výrobu alebo zmeniť ktorýkoľvek zo svojich výrobkov vrátane farby, tvaru a rozmerov bez upozornenia vlastníka a v dôsledku takéhoto ukončenia alebo zmeny nenesie zodpovednosť.

Ak Onduline v rámci tejto záruky vymieňa výrobky, môže ich nahradiť výrobkami, ktoré určí ako porovnateľné kvalitou alebo cenou, ak sa pôvodne namontované výrobky už nevyrábajú alebo boli zmenené. Onduline nie je povinná hradiť náklady na dopravu náhradných výrobkov.

Požiadavky na údržbu

Za údržbu zodpovedá vlastník. Výrobky si nevyžadujú takmer žiadnu osobitnú údržbu, s výnimkou nasledujúcich úkonov, ktoré sú povinné na udržanie strechy v dobrom stave:

- **Lístie:** nedovoľte, aby sa na povrchu výrobkov hromadilo lístie. Neodstránené lístie vytvorí kompost, ktorý zadržiava vlhkosť v žliabkoch vln, zmäkčuje materiál a skracuje jeho životnosť.
- **Konáre stromov a kríkov:** kontrolujte, aby sa prevísajúce konáre nedotýkali povrchu výrobkov – ich pohyb vo vetre môže spôsobiť mechanické poškodenie.
- **Kondenzácia:** vždy zabezpečte, aby vetracie otvory v spodnej aj hornej časti strechy neboli upchaté.
- **Odkvapy:** pravidelne čistite odkvapové žľaby, zvody a vpusty. Ak zachytávate dažďovú vodu, filtrujte ju a nechajte cirkulovať podľa pokynov výrobcu systému. Hoci dažďová voda stekajúca zo striech Onduline nie je nebezpečná, neodporúčame ju používať ako pitnú vodu pre riziko znečistenia zo vzduchu.
- **Pohyb po streche a bezpečnosť:** práca na streche môže byť nebezpečná. Dodržiavajte všetky bezpečnostné opatrenia podľa platných predpisov.

Požiadavky na skladovanie

- **Balenie:** výrobky sa dodávajú v nevratnom obale navrhnutom tak, aby zaručil optimálne podmienky skladovania.
- **Skladovanie:** balenia sa musia prepravovať a skladovať tak, aby boli výrobky chránené pred vlhkosťou a nadmerným teplom. Ak sú balenia zakryté fóliou, nevystavujte ich dlhodobo priamemu slnku. Palety sa nesmú stohovať.
- **Skladovanie na stavbe:** naležato.
- **Manipulácia:** hmotnosť výrobkov umožňuje jednoduchú ručnú manipuláciu. Pri vysokých stavbách možno použiť mechanické zdvíhanie alebo lanové úväzky.

Jediný nárok

Jediná zodpovednosť spoločnosti Onduline podľa tejto záruky alebo v akomkoľvek konaní založenom na záruke, zmluve, nedbanlivosti (Onduline, jej zástupcov alebo zamestnancov), objektívnej zodpovednosti za výrobok alebo inak je obmedzená na výmenu výrobkov, ktoré Onduline uzná za chybné. Vlastník a Onduline výslovne súhlasia, že výmena chybných výrobkov je výlučným a jediným nárokom voči spoločnosti Onduline.

Vylúčenie následných škôd

ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI ONDULINE VOČI VLASTNÍKOVÍ, NA KTORÉHO SA TÁTO ZÁRUKA VZŤAHUJE, NEPRESIAHNE PREDAJNÚ CENU VÝROBKOV ONDULINE. ONDULINE NEZODPOVEDÁ ZA NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z AKÉHOKOĽVEK ZLYHANIA ALEBO VADY VÝROBKOV, OKREM INÉHO ZA STRATU PRÍJMOV, STRATY SÚVISIACE S PRERUŠENÍM PODNIKANIA ANI INÉ EKONOMICKÉ STRATY.

Ak by sa ktorákoľvek časť tohto dokumentu z akéhokoľvek dôvodu stala neúčinnou alebo neplatnou, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Táto záruka sa vykladá podľa miestneho práva a akékoľvek súdne konanie týkajúce sa záruky možno viesť len pred súdmi príslušnej krajiny.