

# ZÁRUČNÝ LIST k 1. 1 .2017

## Záruka na akosť materiálu

### ZÁRUKA NA MATERIÁL

Strešné šindle BardolineTOP ("Produkt") majú záruku od Onduline voči fyzickej osobe alebo právnickej osobe, ktorá Produkty kúpi ("Kupujúci"), a to v dĺžke 20 rokov na vodo-nepriepustnosť platnú od dátumu prevzatia kupujúcim za predpokladu, že nižšie upresnené podmienky budú splnené, a za predpokladu, že budú rešpektované požiadavky na inštaláciu (viď. [www.onduline.cz](http://www.onduline.cz)), údržbu a uskladnenie, ktoré sú taktiež uvedené nižšie viz. odseku Požiadavky na údržbu a Požiadavky na uskladnenie.

Záruka na Produkty platí len pri bežnom použití.

Za podmienok uvedených nižšie, v prípade, že produkty, či akákoľvek ich časť, sú uznané chybnými, pri predložení tohto Záručného listu a dokladu o kúpe, Onduline vymení chybné produkty za nové Produkty za podmienok tejto záruky.

Akákoľvek takáto výmena bude zaručená len po dobu záruky ohľadom na Produkty pôvodne zakúpené.

Za prvých 7 rokov od dátumu prevzatia Kupujúcim, ONDULINE poskytne náhradné Produkty pre 100% Produktov,

ktoré sa preukázali byť chybné z iných dôvodov, než okolností uvedených nižšie. Počnúc 8. rokom od dátumu prevzatia Kupujúcim Onduline čiastočne prispeje k nahradeniu vadných Produktov podľa nasledujúcej každoročnej redukcie, pričom zvyšná časť náhrady platí Kupujúci. Táto redukcia sa počíta už od dátumu prevzatia Kupujúcim:

Každoročná redukcia 5%

Príklad: vo 10. roku, Onduline prispeje 50% k výmene vadných Produktov, zvyšnú časť hradí kupujúci:  $100 - (10 \times 5) = 50\%$

Povinnosť Onduline prispievať k nahradeniu vadných Produktov zaniká na konci 240. mesiaca od dátumu prevzatia Kupujúcim.

### VÝNIMKY

Táto záruka nekryje a Onduline nie je zodpovedný za akékoľvek výdavky na prácu, výdavky na strhnutie, výdavky na likvidáciu, výdavky na vybavenie, výdavky na dodávku či iné výdavky spojené s odstránením vadných Produktov či inštaláciou vymenených produktov, či za akékoľvek iné výdavky vyplývajúce zo závad pôvodných Produktov.

Vzhľadom k prírodnému charakteru surovín, môžu farby meniť svoj tón.

Produkty sa nepovažujú za chybné vzhľadom k farbe, odtieni alebo zafarbenie. Produkty, tiež nie sú kryté zárukou, čo do vývoja farieb ani z hľadiska estetických otázok. Táto záruka je neplatná aj v týchto prípadoch:

- neuhradenia faktúry / nákupného dokladu v plnej výške neúčinnosť ZÁRUKY

VŠETKY ZÁRUKY SÚ NEÚČINNÉ V PRÍPADE, ŽE NIE SÚ splnené nasledujúce podmienky.

Produkty musia byť inštalované presne v súlade s pokynmi na inštaláciu od Onduline, ako sú stanovené v návode na inštaláciu a Bardoline - Všeobecné zásady. Ani ten, kto Produkty inštaluje, ani Kupujúci popri prípade koncový užívateľ, sa nesmie neskôr pokúšať zmeniť či opraviť tie isté produkty, alebo odstrániť Produkty a premiestniť ich na inú realizáciu.

Reklamovaná závada vzniká výhradne na základe výrobnéj chyby Produktu, nie ako následok:

- nepoužívania príslušenstvo Bardolino
- akejkoľvek závady v konštrukcii či v základoch budovy, na ktorou sú Produkty inštalované, vrátane najmä nevhodného návrhu konštrukcie a skladby strešného pláštia, skutočné chyby pri inštalácii, zosadenie, posunov, deformácií či pohybov stien alebo základov konštrukcie;
- mechanických nárazov, zlého zaobchádzania s Produktu;
- nedodržanie montážneho návodu a všeobecných zásad Produktov zo strany realizátora presne v súlade s ich znením.
- mimoriadneho opotrebenie a rozodratie (vrátane najmä prevádzky na streche alebo vplyvom padajúcich predmetov);
- pôsobenie vyššej moci, ako sú prírodné katastrofy (búrky a krupobitie, záplavy, blesk, hurikán, tornádo, zemetrasenia, atď.);
- pôsobenie udalostí vyššej moci, ako je vojna, vojenská okupácie vojenská či civilná revolta, verejná či iné nepovolené násilné protesty, nukleárna explózia, radiácia, úniky radiácie, leptavé chemické látky a výpary, ako sú odstraňovače laku, atď.;
- zlého použitia, zanedbaného alebo nevhodného uskladnenie alebo manipulácia Produktov pred, počas alebo po inštalácii; čo môže mať za následok tvorbu napr. plesní, machu, rias, húb
- zlyhanie Vlastníka pri upratovaní po skončení prác a udržiavanie Produktov;
- akéhokoľvek druhu úpravy Produktov (kultivácie, modifikácie, dekorácie, atď.). Ktorú uskutoční sám Vlastník alebo jeho zmluvní partneri;
- poškodenia Produktov, ktoré je následkom zásahu tretej strany, vrátane zvierat;
- akumulácia vlhkosti, spôsobené kontaktom s vlhku alebo mokrou izoláciou alebo iným absorpčným materiálom;
- nevhodné alebo nedostatočnej ventilácie;
- vystavením Produktov nekompatibilným chemickým látkam;
- graffiti

### REKLAMÁCIE

Všetky reklamácie v rámci tejto záruky musí byť podané písomnou formou spolu s dokladom o kúpe (faktúra, dodací list) Produktov na adresu predávajúceho a to do 30 dní od objavenia závady.

V prípade, že nebude známy dátum prevzatia, má Onduline právo zamietnuť poskytnutie záruky na takejto Produkty v rámci tejto záruky.

Akákoľvek reklamácia v rámci tejto záruky musí byť podaná pred koncom záručnej lehoty.

Aby Onduline mohla určiť, či sú Produkty chybné alebo nie, je Vlastník povinný poskytnúť fotografie, v prípade požiadavku Onduline, poskytnúť prístup k predmetu reklamácie, eventuálne poskytnúť aj vzorky údajne vadných

Produktov, ktoré bude Onduline považovať za dostatočné, aby ilustrovali poškodenia, a Vlastník nesmie Produkty odstrániť, kým Onduline neposkytne prijateľnú príležitosť je preskúmať.

### ZAMIETNUTIE ZÁRUKY

Na Produkty platí len záruka na nezávadnosť v rámci výrobných chýb. ONDULINE NEPOSKYTUJE ŽIADNY iný druh záruky, ČI UŽ explicitné alebo implicitné ZÁRUKY V RÁMCI PREDAJNOSTI ALEBO vhodnosti na jednotlivé účely, ktoré presahujú ZÁVÄZKY STANOVENÉ V TEJTO ZÁRUKU, SÚ TÝMTO SPOLOČNOSŤOU ONDULINE zamietne-TY.

Onduline neposkytuje žiadne iné zastúpenie ani žiadnu inú záruku, žiadny zástupca, zamestnanec, distribútor či dealer Onduline nemá splnomocnenie poskytnúť či podať akékoľvek vyjadrenie, akýkoľvek sľub či uzavrieť dohodu, ktorá by sa akokoľvek líšila od podmienok tejto dohody.

Akékoľvek dojednania nad rámec tejto záruky je neplatné.

Onduline si vyhradzuje právo na ukončenie / prerušenie výroby či úpravy akéhokoľvek svojho produktu, vrátane farby, tvaru a veľkosti bez predchádzajúceho upozornenia Vlastníka, a nezodpovedá za následky takéhoto ukončenia / prerušenia výroby či úpravy. Onduline taktiež nenesie zodpovednosť za to, že v prípade výmeny Produktov sa môže farba v porovnaní s originálnym Produktom líšiť vďaka bežnému pôsobeniu klimatických vplyvov.

Ak Onduline vymení akékoľvek Produkty v rámci tejto záruky, môže ich nahradiť produkty, ktoré Onduline určí, že majú porovnateľnú kvalitu alebo cenu, v tom prípade, keď pôvodný inštalovanej Produkty sa už nevyrába alebo boli upravené. Onduline nemá povinnosť platiť náklady na dopravu spojené s dodávkou vymenených produktov.

Cestovné náklady hradí kupujúci / vlastník a budú spätne preplatené v prípade uznania reklamácie.

### POŽIADAVKY NA ÚDRŽBU

Údržba je povinnosťou Vlastníka. U Produktov sa vyžaduje nešpecifická údržba, okrem nasledujúcich úloh, ktoré sú nutné pre to, aby sa strecha udržala v dobrom stave. Tieto úlohy pripomínáme tu:

Listy stromov: nenechávajte listy stromov, aby sa navrstvili na povrchu Produktu. Ak ich necháte bez povšimnutia, listy vytvorí tzv. Humus, ktorý bude zadržiavať vlhkosť a v konečnej dôsledku sa tak skrátí faktická životnosť Produktu. Konáre stromov a krovia: uistite sa, že sa previsnuté vetvy nestýkajú s povrchom Produktu, pretože pohyb spôsobený vetrom môže vyústiť v jeho mechanické poškodenie.

Zrážanie vlhkosti: vždy sa presvedčte, že je materiál dostatočne odvetraný a nasávacie a ventilačné otvory nie sú nikde zahradené. Keď sa napr. Položí nová betónová podlaha, môže to mať za následok zrážanie vlhkosti vzhľadom k vysoké úrovni vlhkosti, ktorá vzniká počas procesu spracovania betónu.

Odvodnenie: čistite pravidelne všetky odkvapky, zvody aj časti systému odvodnenie. Pokiaľ využívate systémy zberu vody, nechajte vodu filtrovať a cirkulovať presne podľa inštrukcií výrobcu systému.

Hočí dažďová voda, ktorá steká na strechy Bardoline, nie je nebezpečná, neodporúčame ju používať na ľudskú a zvieraciu spotrebu.

Prevádzka na streche a Bezpečnosť: Pracovníci by pri vykonávaní údržby a s ňou spätými úkony mali chodiť po streche, len ak je to absolútne nevyhnutné, mali by používať napríklad plošiny, rebríky, ochranné prvky atď.

Musia sa použiť všetky opatrenia, ktoré sú špecifikované v platných bezpečnostných predpisoch.

### POŽIADAVKY NA USKLADNENIE

Balenie: produkty sú dodávané v nevratných obaloch, ktoré sú špeciálne dizajnované, aby garantovali optimálne podmienky uskladnenie.

Uskladnenie: výrobky musia byť prevážané a uskladnené za podmienok, ktoré ochránia Produkty od vlhkosti a vysokej teploty.

Ak sa produkty zakryté plastickým obalom, je potrebné sa vyhnúť dlhodobému uskladneniu na priamom slnku. Palety sa nesmie vrstviť na seba.

Uskladnenie na mieste stavby: položiť vodorovne.

Manipulácia: váha Produktov umožňuje jednoduchú manuálna i mechanickú manipuláciu. Na vysokých budovách je možné používať mechanickú zdvíhaciu.

Jediné ďalšie odvolanie

Výhradný zodpovednosťou Onduline v rámci tejto záruky, či iným spôsobom sa zakladajúci na záruke, zmluve, zanedbánej (Onduline alebo jej zástupcov a zamestnancov), presne vymedzené produktovej záruke alebo čimkoľvek inom, sa obmedzuje na výmenu Produktov, ktoré Onduline zistí chybnými. Vlastník a Onduline výslovne súhlasí, že opatrenia spočívajúce vo výmene vadných Produktov je jediným a výlučným dostupným odvolaním od Onduline.

### SÚVISIACE ŠKODY

Povinnosť plnenie ONDULINE voči vlastníkovi, NA KTORÉ-HO PLATÍ ZÁRUKA, NEPRESIAHNE PREDAJNÉ CENU PRODUKTOV ONDULINE. ONDULINE NEBUDE odpovedia-NOS ZA SÚVISIACE ČI konzekventne VZNIKNUTÉ ŠKODY AKOKOLVEK ZLYHANIAM ani postihnutím V produktoch, VRÁTANE NAJMA STRATY na výnosoch, STRATY SPOJENÉ S PRERUŠENÍM OBCHODNEJ ČINNOSTI, ČI INÉ EKONOMICKE STRATY.

Ak akákoľvek časť tohto dokumentu bude považovať za neplatnú či neplatnú, či už z akéhokoľvek dôvodu, zbytok dokumentu zostáva v platnosti.

Táto záruka sa riadi slovenským právom a akákoľvek súdne spory spojené s touto zárukou bude vedená príslušnými súdmi.

Január 2016

# Onduline®