

# ZÁRUČNÍ LIST k 1.1.2014

## Záruka na jakost materiálu

### ZÁRUKA NA MATERIÁL

Onduclair® PVC a jejich doplňky („Produkty“) mají záruku od Onduline® vůči fyzické osobě či právnické osobě, která Produkty koupí („Kupující“), a to v délce **5 roků na mechanické vlastnosti** platnou od data převzetí kupujícím za předpokladu, že níže upřesněné podmínky budou splněny, a za předpokladu, že budou respektovány požadavky na instalaci (viz. [www.onduline.cz](http://www.onduline.cz)), údržbu a uskladnění, které jsou taktéž uvedeny níže viz. odstavce Požadavky na údržbu a Požadavky na uskladnění.

Záruka na Produkty platí pouze při běžném použití.

Za podmínek níže uvedených, v případě, že Produkty, či jakákoliv jejich část, jsou shledány vadnými, při předložení tohoto Záručního listu a dokladu o koupi, Onduline® vymění vadné produkty za nové Produkty za podmínek této záruky. Jakákoliv taková výměna bude zaručena jen po dobu záruky vztahující se na Produkty původně zakoupené.

### VÝJIMKY

Tato záruka nekryje a Onduline® není zodpovědný za jakékoli výdaje na práci, výdaje na stržení, výdaje na likvidaci, výdaje na vybavení, výdaje na dodávku či jiné výdaje spojené s odstraněním vadných Produktů či instalací vyměněných produktů, či za jakékoli jiné výdaje vyplývající ze závad původních Produktů.

Produkty se nepovažují za vadné vzhledem k barvě, odstínu nebo zabarvení. Produkty, také nejsou kryty zárukou, co do vývoje barev ani z hlediska estetických otázek.

Tato záruka je neplatná také v těchto případech:

- neuhrazení faktury/nákupního dokladu v plné výši

### NEÚČINNOST ZÁRUKY

VEŠKERÉ ZÁRUKY JSOU NEÚČINNÉ V PŘÍPADĚ, ŽE NEJSOU SPLNĚNY NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY.

Produkty musejí být instalovány přesně v souladu s pokyny na instalaci od Onduline®, jak jsou stanoveny v návodu na Instalaci.

Ani ten, kdo Produkty instaluje, ani Kupující popřípadě koncový uživatel, se nesmí pokoušet změnit či opravit ty samé Produkty, nebo odstranit Produkty a přemístit je na jinou realizaci.

Reklamovaná závada vzniká výhradně na základě výroby závady Produktu, ne jako následek:

- nepoužívání doporučeného příslušenství Onduline®;
- jakékoli závady v konstrukci či v základech budovy, na kterou jsou Produkty instalovány, včetně zejména nevhodného návrhu konstrukce a skladby střešního pláště, skutečné chyby při instalaci, sesedání, posunutí, deformaci či pohybu zdí nebo základů konstrukce;
- mechanických nárazů, špatného zacházení s Produkty;

• nedodržení montážních pravidel Produktů ze strany realizátora přesně v souladu s jejich zněním.

• nesprávná instalací, tj. strana s UV ochrannou musí být instalována směrem ven; tato strana je určena k vystavení slunečnímu záření a běžným povětrnostním podmínkám.

• mimořádného opotřebení a rozedření (včetně zejména provozu na střeše nebo vlivem padajících předmětů);

• působení vyšší moci, jako jsou přírodní katastrofy (bouře a krupobití, záplavy, blesk, hurikán, tornádo, zemětřesení, atd.);

• působení událostí vyšší moci, jako je válka, vojenská okupace, vojenská či civilní revolta, veřejné či jiné nepovolené násilné protesty, nukleární exploze, radiace, úniky radiace, leptavé chemické látky a výpary, jako jsou odstraňovače laku, atd.;

• špatného použití, zanedbaného nebo nevhodného uskladnění nebo manipulace Produktů před, během nebo po instalaci; což může mít za následek tvorbu např. plísní, mechu, řas, hub

• poškození při úklidu a udržování Produktů;

• jakéhokoliv druhu úpravy/opravy Produktu (kultivace, modifikace, dekorace, atd.), kterou uskuteční sám Vlastník nebo jeho smluvní partneri;

• poškození Produktů, které je následkem zásahu třetí strany, včetně zvířat;

• akumulace vlhkosti, způsobené kontaktem s vlhkou nebo mokrou izolací nebo jiným absorpčním materiálem;

• nevhodné nebo nedostatečné ventilace;

• vystavením Produktů nekompatibilním chemickým látkám;

• graffiti

### REKLAMACE

Veškeré reklamace v rámci této záruky musí být podány písemnou formou spolu s dokladem o koupi (faktura, dodací list) Produktů na adresu prodávajícího.

V případě, že nebude známo datum převzetí, má Onduline® právo zamítnout poskytnutí záruky na takové Produkty v rámci této záruky.

Jakákoliv reklamace v rámci této záruky musí být podána před koncem záruční lhůty.

Aby Onduline® mohla určit, zda jsou Produkty vadné nebo ne, je Vlastník povinen poskytnout fotografie, v případě požadavku Onduline®, poskytnout přístup k předmětu reklamace, eventuelně poskytnout i vzorky údajně vadných Produktů, které bude Onduline® považovat za dostatečné, aby ilustrovaly poškození, a Vlastník nesmí Produkty odstranit, dokud Onduline® neposkytne přijatelnou příležitost je prozkoumat.

### ZAMÍTNUTÍ ZÁRUKY

Na Produkty platí pouze záruka na nezávadnost v rámci výrobních vad. Onduline® NEPOSKYTUJE ŽÁDNÝ JINÝ DRUH ZÁRUKY, AŽ JIŽ EXPLICITNÍ NEBO IMPLICITNÍ.

ZÁRUKY V RÁMCI PRODEJNOSTI NEBO ZPŮSOBILOSTI K URČITÉMU ÚČELU, KTERÝ PŘESAHUJE ZÁVAZKY STANOVĚNÉ V TĚTO ZÁRUČE, JSOU TÍMTO SPOLEČNOSTÍ Onduline® ZAMÍTNUTY.

Onduline® neposkytuje žádné jiné zastoupení ani žádnou jinou záruku, žádný zástupce, zaměstnanec, distributor či dealer Onduline® nemá zplnomocnění poskytnout či podat jakékoli vyjádření, jakýkoli slib či uzavřít dohodu, které by se jakkoli lišily od podmínek této dohody. Jakékoliv ujednání nad rámec této záruky je neplatné.

Onduline® si vyhrazuje právo na ukončení/přerušeni výroby či úpravu jakéhokoliv svého produktu, včetně barvy, tvaru a velikosti bez předchozího upozornění Vlastníka, a nezodpovídá za následky takového ukončení/přerušeni výroby či úpravy. Onduline® taktéž nenese odpovědnost za to, že v případě výměny Produktů se může barva v porovnání s originálním Produktem lišit díky běžnému působení klimatických vlivů.

Pokud Onduline® vymění jakékoli Produkty v rámci této záruky, může je nahradit produkty, které Onduline® určí, že mají srovnatelnou kvalitu nebo cenu, v tom případě, kdy původní instalované Produkty se již nevytváří nebo byly upraveny. Onduline® nemá povinnost platit náklady na dopravu spojené s dodávkou vyměněných produktů.

Cestovní náklady hradí kupující/vlastník a budou zpětně proplaceny v případě uznání reklamace.

### POŽADAVKY NA ÚDRŽBU

Údržba je povinností Vlastníka. U Produktů se vyžaduje nespěšická údržba, kromě následujících úkolů, které jsou nutné pro to, aby se materiál udržel v dobrém stavu. Tyto úkoly připomínáme zde:

**Listy stromů:** nenechávejte listy stromů, aby se navrstvily na povrchu Produktu. Pokud je necháte bez povšimnutí, listy vytvoří tzv. humus, který bude zadržovat vlhkost ve spodní části, čímž se stane materiál křehčí, a v konečném důsledku se tak zkrátí faktická životnost Produktu.

**Větvě stromů a křoví:** ujistěte se, že se převislé větve nestýkají s povrchem Produktu, jelikož pohyb způsobený větrem může vyústit v jeho mechanické poškození.

**Srážení vlhkosti:** vždy se přesvědčte, že je materiál dostatečně odvětrán. Když se např. položí nová betonová podlaha, může to mít za následek srážení vlhkosti vzhledem k její vysoké úrovni, která vzniká během procesu zpracování betonu.

**Odvodnění:** čistěte pravidelně všechny okapy, svody i části systému odvodnění. Pokud využíváte systémy sběru vody, nechte vodu filtrovat a cirkulovat přesně podle instrukcí výrobce systému.

Přestože dešťová voda, která stéká se střechy Onduclair®, není nebezpečná, nedoporučujeme ji používat k lidské a

zvířecí spotřebě.

**Provoz na střeše a Bezpečnost:** Pracovníci by při provádění údržby a s ní spjatými úkony měli chodit po střeše, jen pokud je to absolutně nutné, měli by používat například plošiny, žebříky, ochranné prvky atd. pro rozložení váhy na větší plochu.

Musí se použít veškerá opatření, která jsou specifikována v platných bezpečnostních předpisech.

### POŽADAVKY NA USKLADNĚNÍ

Skladování produktů je odpovědností kupujícího/vlastníka.

**Balení:** produkty jsou dodávány v nevratných obalech, které jsou speciálně designovány, aby garantovaly optimální podmínky uskladnění.

**Uskladnění:** produkty musí být převáženy a uskladněny za podmínek, které ochrání Produkty od vlhkosti a vysoké teploty. Desky Onduclair nesmí být při skladování a transportu vystaveny přímému slunečnímu záření a to ani krátkodobě! Pozor při transportu v rozehrátém automobilu. Desky musí být skladovány ve vodorovné poloze v mírném sklonu umožňující odtok případného kondenzátu a vody, odděleny od rovného podkladu (např. hranoly). Desky musí být uchovávány ve stínu a větraných prostorech, přikryté světlou plachtou nepropouštějící světlo.

Palety se nesmí vrstvit na sebe.

**Manipulace:** váha Produktů umožňuje jednoduchou manuální i mechanickou manipulaci. Na vysokých budovách lze používat mechanickou zdviž.

### JEDINÝ OPRAVNÝ PROSTŘEDEK

Výhradní zodpovědností Onduline® v rámci této záruky, či jiným způsobem se zakládající na záruce, smlouvě, zanedbání (Onduline® nebo jejich zástupců a zaměstnanců), přesně vymezené produktové záruce nebo čímkoliv jiném, se omezuje na výměnu Produktů, které Onduline® shledá vadnými. Vlastník a Onduline® výslovně souhlasí, že opatření spočívající ve výměně vadných Produktů je jediným a výlučným dostupným opravným prostředkem od Onduline®.

### SOUVISEJÍCÍ ŠKODY

Povinnost plnění Onduline® VŮČI VLASTNÍKOVÍ, NA KTERÉHO SE VZTAHUJE ZÁRUKA, NEPŘESÁHNE PRODEJNÍ CENU PRODUKTŮ Onduline®. Onduline® NENESE ZODPOVĚDNOST ZA SOUVISEJÍCÍ ČI KONSEKVENTNĚ VZNIKLÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ JAKÝMKOLIV SELHÁNÍM ČI VADOU V PRODUKTECH, VČETNĚ ZEJMÉNA ZTRÁTY NA VÝNOSECH, ZTRÁTY SPOJENÉ SPŘERUŠENÍM OBCHODNÍ ČINNOSTI, ČI JINÉ EKONOMICKÉ ZTRÁTY.

Pokud jakákoliv část tohoto dokumentu bude považována za neúčinnou či neplatnou, ať už z jakéhokoliv důvodu, zbytek dokumentu zůstává v platnosti.

Tato záruka se řídí českým právem a jakákoliv soudní pře spojená s touto zárukou bude vedena příslušnými soudy.

Leden 2014 